

Доклад «основные нормативно-правовые акты, регулирующие использование платформ Сферум и МАХ в образовании»

Докладчик: учитель начальных классов Уразова Ольга Андреевна

ОО: муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 117 г. Екатеринбург

Дата выступления: 26.08.2026г.

Введение

Доклад посвящён обзору нормативно-правовой базы, регулирующей применение отечественных информационно-коммуникационных платформ — Сферум и цифровой платформы МАХ — в образовательном процессе. Актуальность темы обусловлена запретом на использование иностранных мессенджеров (WhatsApp, Telegram, Viber) в работе государственных и муниципальных организаций, включая школы, и необходимостью перехода на отечественные решения.

Правовая основа создания многофункционального сервиса МАХ

Фундаментом нормативной базы является Федеральный закон № 156-ФЗ от 24.06.2025 «О создании многофункционального сервиса обмена информацией». Закон предусматривает, что при реализации государственных и муниципальных функций в электронной форме многофункциональный сервис может использоваться для организации взаимодействия участников образовательных отношений — при реализации основных общеобразовательных программ, программ среднего профессионального и дополнительного образования.

Распоряжение Правительства РФ № 1880-р от 12.07.2025 определяет, что создание и функционирование сервиса обеспечивается ООО «Коммуникационная платформа», обладающим исключительным правом на программу «Цифровая платформа МАХ».

Система «Моя школа» и платформа Сферум

Постановление Правительства РФ № 1241 от 13.07.2022 (в редакции от 22.09.2023) закрепляет функции федеральной государственной информационной системы «Моя школа», среди которых — возможность создания персональных и групповых онлайн-коммуникаций пользователей, включая чаты и видеоконференции. Сферум выступает как информационно-коммуникационная образовательная платформа, через которую реализуются эти функции.

Приказ Минцифры РФ № 355 от 22.04.2024 устанавливает единые требования по взаимодействию ФГИС «Моя школа» с региональными государственными информационными системами в сфере образования, обеспечивая эффективное взаимодействие и онлайн-коммуникации пользователей в рамках образовательного процесса.

Запрет на использование иностранных мессенджеров

Ключевые ограничения установлены Федеральным законом № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»:

Часть 8 статьи 10 запрещает при предоставлении государственных и муниципальных услуг, выполнении государственного или муниципального задания использование информационных систем и программ, принадлежащих иностранным юридическим лицам и гражданам, предназначенных для обмена электронными сообщениями между пользователями.

Разъяснения Роскомнадзора от 05.05.2023 конкретизируют: в перечень запрещённых иностранных мессенджеров включены Viber (Viber Media S.à r.l.), WhatsApp (WhatsApp LLC) и Telegram (Telegram Messenger Inc.). Операторам, использующим эти мессенджеры, необходимо исключить

передачу информации, содержащей персональные данные российских граждан.

Федеральный закон № 41-ФЗ от 01.04.2025 «О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям» дополняет запрет: государственным органам, органам местного самоуправления и подведомственным им организациям запрещается ведение коммуникаций с использованием программ, принадлежащих иностранным гражданам и организациям.

Административная ответственность

КоАП РФ, статья 13.11.2: незаконное использование иностранных информационных систем и программ для обмена электронными сообщениями в случаях, предусмотренных законодательством, влечёт наложение штрафа:

на должностных лиц — от 30 000 до 50 000 рублей;

на юридических лиц — от 100 000 до 700 000 рублей.

Таким образом, школа, продолжающая использовать WhatsApp или Telegram для коммуникации с учениками и родителями, рискует получить штраф.

Обязанность использования государственных информационных систем

Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», статья 16, пункт 3.1: при реализации основных общеобразовательных программ и программ СПО с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, предусматривающих обработку персональных данных обучающихся, образовательная организация должна использовать государственные информационные системы и многофункциональный сервис обмена информацией.

Постановление Правительства РФ № 1678 от 11.10.2023 определяет, что порядок применения сервисов взаимодействия преподавателей с

обучающимися и законными представителями (видеоконференц-связь, обмен сообщениями, файлами) устанавливается локальными нормативными актами образовательной организации и размещается в открытом доступе на её официальном сайте.

Правовой статус платформ Сферум и МАХ

Обе платформы включены в реестр Минцифры России:

МАХ — реестровая запись № 3392747;

Сферум — реестровая запись № 2357021.

ООО «Коммуникационная платформа» (оператор МАХ) и ООО «Компания ВК» (оператор Сферум) включены в единый реестр операторов персональных данных. Вычислительная инфраструктура размещена в пределах РФ и соответствует требованиям приказа ФСТЭК № 21. ВК зарегистрирована на территории России — в специальном административном районе на острове Октябрьский Калининградской области.

Аутентификация пользователей

Федеральный закон № 149-ФЗ, статья 10, часть 10 (в редакции от 24.06.2025): владелец информационной системы — российское юридическое лицо или гражданин РФ — обязан проводить авторизацию пользователей, находящихся на территории РФ, с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА). Это означает, что доступ к Сферуму и МАХ осуществляется через Госуслуги.

Разъяснения Минпросвещения РФ

Письмо Минпросвещения РФ № ИШ-244/04 от 12.09.2024 подтверждает, что одной из задач ФГИС «Моя школа» является обеспечение взаимодействия и онлайн-коммуникаций пользователей посредством платформы Сферум. Роскомнадзор рекомендует образовательным организациям использовать преимущественно отечественное программное обеспечение.

Письмо Минпросвещения РФ № ВЖ-2122/15 от 28.10.2025 прямо указывает: ведение коммуникаций с использованием программ, принадлежащих иностранным гражданам и организациям, для органов государственной власти, местного самоуправления и подведомственных организаций не допускается. Запрет касается коммуникаций между сотрудниками организаций (включая преподавательский состав) и гражданами. При этом переписка граждан между собой через иностранные мессенджеры законом не регулируется.

Обязанности участников образовательных отношений

Законодательство возлагает обязанности на все стороны:

Обучающиеся (ст. 43 ФЗ № 273) обязаны выполнять требования устава организации, правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов.

Родители (законные представители) (ст. 44 ФЗ № 273) обязаны соблюдать правила внутреннего распорядка и требования локальных нормативных актов, устанавливающих режим занятий.

Семейный кодекс РФ (ст. 63) закрепляет право и обязанность родителей воспитывать своих детей, заботиться об их здоровье и развитии.

Локальные нормативные акты (ст. 30 ФЗ № 273) должны приниматься с учётом мнения советов обучающихся, советов родителей и представительных органов работников.

Мотивирующий мониторинг и перспективы

Распоряжение Минпросвещения России от 06.10.2025 № Р-240 утверждает методологию мотивирующего мониторинга, один из показателей которой — доля образовательных организаций, обеспечивающих взаимодействие участников образовательных отношений через многофункциональный сервис обмена информацией.

Распоряжение Правительства РФ № 2241-р от 19.08.2025 утверждает перечень российских программ, которые должны быть предварительно установлены на отдельные виды технически сложных товаров в 2026 году. В этот перечень включена цифровая платформа МАХ.

Заключение

Нормативно-правовая база формирует чёткую систему требований к организации образовательного процесса с использованием отечественных цифровых платформ. Ключевые выводы:

Использование иностранных мессенджеров в работе школ и других подведомственных организаций запрещено и влечёт административные штрафы.

Образовательные организации обязаны использовать государственные информационные системы и многофункциональный сервис обмена информацией при обработке персональных данных обучающихся.

Платформы Сферум и МАХ легитимны: включены в реестры Минцифры, обеспечивают хранение данных на территории РФ и авторизацию через ЕСИА.

Переход на отечественные решения закреплён не только запретительными мерами, но и позитивными механизмами — включением МАХ в перечень предустанавливаемых программ на 2026 год и мониторингом охвата образовательных организаций.