

## ОТЧЕТ

**о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 117 г. Екатеринбурга**

за 2018 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Актуализация информации о педагогических работниках	Сентябрь 2018 год	Специалист по кадрам Разноглядова Д. И.	На официальном сайте школы актуализирована информация о педагогических работниках	сентябрь 2018 года
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Размещение на сайте онлайн опросов	Октябрь 2018 год	Специалист по кадрам Разноглядова Д. И.	На главной странице официального сайта школы в архиве опросов размещены 3 дополнительных онлайн опроса	октябрь 2018 года
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных	Совершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	В течение года	Директор Меньшенина Ж. М.	Информирование о ходе рассмотрения обращений осуществляется через использование электронной	в течение года

услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Актуализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений через сайт «Обращения граждан»			почты, телефона и электронных ресурсов на официальном сайте школы	
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначение ответственного за размещение на сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности. Размещение на сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности	Октябрь 2018 год	Зам. директора по АХЧ Меньшикова О.Ю.	Назначен ответственный за размещение на сайте школы актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности. Информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности обновляется в соответствии с нормативными документами	Октябрь 2018 г.  в течение года
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов	Реализация программы производственного контроля.	В соответствии с программой производстве	Директор Меньшенина Ж. М.	Составлена и реализуется программа производственного контроля (утверждена	В течение года

по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	Реализация программы контроля за организацией и качеством питания в ОО	нного контроля.  В течение года	Диспетчер по питанию Меньшикова О. Ю.	04.05.2018 г. приказ №91) Предписания надзорных органов отсутствуют.  Составлен и реализуется комплексный план работы по улучшению организации и качества питания в МАОУ СОШ №117 (утвержден 31.08.2018 г., приказ № 94)  Обращения граждан в части организации и качества питания в МАОУ СОШ №117 отсутствуют.	В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Размещение на сайте школы графика индивидуальной работы с обучающимися	Сентябрь 2018 год	Зам. директора по УД Митюшина В. В.	На сайте школы в разделе «Родителям» размещены графики проведения индивидуальных и групповых консультаций для обучающихся 1-11 классов	Индивидуальная работа с обучающимися проводится в течение всего учебного года
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных	Сентябрь 2018 год	Зам. директора по ВР Филимонова Л. В.	Разработан и реализуется план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ	Сентябрь 2018 год

программ в ОО	программ			с учетом запроса обучающихся и родителей, утвержденный директором ОУ приказ № 91 от 29.08.2018г.	
Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	Реализация плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ	В течение года	Зам. директора по ВР Филимонова Л. В.	<p>Проведено анкетирование учащихся и родителей о потребностях в дополнительных образовательных кружках и секциях.</p> <p>Проводится мониторинг участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах различного уровня.</p>	<p>Сентябрь 2018 год</p> <p>В течение года</p>
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Создание службы медиации в ОО. Создание психологической службы, кабинета психолога	Сентябрь 2018 год	Психологическая служба ОО Майстренко И.В.	<p>Создан раздел на официальном сайте школы, на котором размещены документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Положение о школьной службе примирения;</li> <li>-Приказ об организации работы школьной службы примирения (медиации) для профилактики и разрешения конфликтов в школьной среде.</li> </ul> <p><a href="http://xn--117-5cd3cgu2f.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/info/2163">http://xn--117-5cd3cgu2f.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/info/2163</a></p>	Сентябрь 2018 года

<p>Продолжать совершенствовать</p>	<p>Реализация программы развития образовательной</p>	<p>В соответствии</p>	<p>Директор Меньшенина Ж.М.</p>	<p>Организовано прохождение курсов: -«Организация деятельности школьных служб примирения: восстановительный подход и медиативные технологии» (72 час.); -«Современные аспекты практической психологии образования»; -«Всероссийская выездная школа педагогов и директоров»</p> <p>Организовано участие детей в мероприятиях: - во Втором городском слете добровольческого волонтерского движения Служб школьной медиации для учащихся 14-16 лет общеобразовательных организаций города Екатеринбурга; - в цикле интерактивных занятий «Школа юного медиатора» МБУ ЕЦПППН «Диалог»</p> <p>Программа развития МАОУ СОШ №117</p>	<p>В течение года</p> <p>Октябрь 2018 г.</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p>
------------------------------------	--	-----------------------	-------------------------------------	---	--



компетентности работников ОО	работников			педагогов на КПК, участие в семинарах, вебинарах, мастер-классах, конкурсах и т.п., публикации статей. (утверждена приказом № 91 от 29.08.2018г.)	
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Реализация программы развития образовательной организации по повышению качества образовательной деятельности	В соответствии и с программой развития школы	Директор Меньшенина Ж. М.	Программа развития МАОУ СОШ №117 согласована с Учредителем и утверждена 24.09.2018 г. приказ № 117	В течение года