

Отчет за 1-е полугодие 2022 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 117
 город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--------------------------------------|--------------------------------------|--|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме соответствии постановлением Правительства РФ 20.10.2021 № 1802 | 01.07.2022 | Подситкова Т.И, зам диреткора по УД | Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами. | 20.04.2022 |
| 2 | | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 01.07.2022 | Пелевина Н.В., зам директора по УД | Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений, адреса электронной почты структурных подразделений) | 20.04.2022 |
| 3 | | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 01.07.2022 | Хайдарова Г.Ш., зам директора по АХЧ | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний размещены | 20.04.2022 |
| 4 | | Информация о реализуемых уровнях образования | 01.07.2022 | Пелевина Н.В., зам директора по УД | Информация о реализуемых уровнях образования размещена | 20.04.2022 |
| 5 | | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 01.07.2022 | Подситкова Т.И, зам диреткора по УД | Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) размещена | 20.04.2022 |

| | | | | | | |
|--|---|---|------------|--------------------------------------|--|------------|
| 6 | | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.07.2022 | Жук В.В., директор | Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, бюджетных ассигнований местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц | 20.04.2022 |
| 7 | | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 01.07.2022 | Жук В.В., директор | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена | 20.04.2022 |
| 8 | | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 01.07.2022 | Подсиктова Т.И., зам диреткора по УД | Размещена информация о количестве вакантных места для приема (перевода) по каждой образовательной программе. | 20.04.2022 |
| 9 | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации. | 01.07.2022 | Хайдарова Г.Ш., зам директора по АХЧ | Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации. | 20.04.2022 |
| 10 | | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 01.07.2022 | Подсиктова Т.И., зам диреткора по УД | Размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме. в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательной организации. | 20.04.2022 |
| 11 | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.07.2022 | Подсиктова Т.И., зам диреткора по УД | Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru. | 20.04.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|------------|--------------------|---|------------|
| 12 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | 01.07.2022 | Жук В.В., директор | Проведены дни открытых дверей, педагогические советы, родительские собрания для повышения уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | 21.04.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 13 | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов. | 01.04.2024 | Жук В.В., директор | Образовательная организация указала информацию о необходимости капитального ремонта в форме ФСН № ОО-2 «Сведения о материально-технической и информационной базе, финансово-экономической деятельности общеобразовательных организаций» | 21.04.2022 |
| 14 | Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими | Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне | 01.04.2024 | Жук В.В., директор | Проведены педагогические советы с целью поддержания | 14.05.2022 |
| 15 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 01.04.2024 | Жук В.В., директор | Образовательная организация указала информацию о необходимости капитального ремонта в форме ФСН № ОО-2 «Сведения о материально-технической и информационной базе, финансово-экономической деятельности общеобразовательных организаций» | 21.04.2022 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 16 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения | 01.07.2022 | Жук В.В., директор | Проведены тематические совещания среди работников образовательной организации с целью повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации. | 25.03.2022 |
| 17 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг | 01.07.2022 | Жук В.В., директор | Проведена методическая секция "Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетенции персонала" | 25.03.2022 |
| 18 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 01.07.2022 | Жук В.В., директор | Проведена методическая секция "Мастерство педагога в реализации дистанционных технологий на уроке" | 25.03.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|---|------------|--------------------|--|------------|
| 19 | 96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 01.07.2022 | Жук В.В., директор | Проведены дни открытых дверей, педагогические советы, родительские собрания для поддержания на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 26.03.2022 |
| 20 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 65%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 01.07.2022 | Жук В.В., директор | Проведены педагогические советы с целью повышения условий оказания услуг | 14.05.2022 |
| 21 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 01.07.2022 | Жук В.В., директор | Проведены открытые уроки и мастер-классы | 14.05.2022 |

Директор МАОУ СОШ № 117



В.В. Жук