

## ОТЧЕТ

**о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 117 г. Екатеринбурга**

на 2019 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Актуализация информации о педагогических работниках	Сентябрь 2019 год	Специалист по кадрам Волкова Л.М	На официальном сайте школы актуализирована информация о педагогических работниках	сентябрь 2019 года
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Размещение на сайте онлайн опросов	Октябрь 2019 год	Специалист по кадрам Волкова Л.М	На главной странице официального сайта школы в архиве опросов размещены 3 дополнительных онлайн опроса	октябрь 2019 года
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных	Совершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	В течение года	Директор Меньшенина Ж. М.	Информирование о ходе рассмотрения обращений осуществляется через использование электронной	в течение года

услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Актуализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений через сайт «Обращения граждан»			почты, телефона и электронных ресурсов на официальном сайте школы	
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначение ответственного за размещение на сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности. Размещение на сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности	Октябрь 2019 год	Зам. директора по АХЧ Меньшикова О.Ю.	Назначен ответственный за размещение на сайте школы актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности. Информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности обновляется в соответствии с нормативными документами	Октябрь 2019 г.  в течение года
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов	Реализация программы производственного контроля.	В соответствии с программой производстве	Директор Меньшенина Ж. М.	Составлена и реализуется программа производственного контроля (утверждена	В течение года

по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	Реализация программы контроля за организацией и качеством питания в ОО	нного контроля.  В течение года	Диспетчер по питанию Меньшикова О. Ю.	04.05.2018 г. приказ №91) Предписания надзорных органов отсутствуют.  Составлен и реализуется комплексный план работы по улучшению организации и качества питания в МАОУ СОШ №117 (утвержден 30.08.2019 г., приказ № 102) Обращения граждан в части организации и качества питания в МАОУ СОШ №117 отсутствуют.	В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Размещение на сайте школы графика индивидуальной работы с обучающимися	Сентябрь 2019 год	Зам. директора по УД Митюшина В. В.	Организованы и проводятся индивидуальные консультации для обучающихся 1-11 классов.  На сайте школы размещены расписания консультаций по всем предметам учебного плана, расписание консультаций по подготовке к ГИА -2019.	Индивидуальная работа с обучающимися проводится в течение всего учебного года  Сентябрь – май
Разработать план	Разработка плана	Сентябрь	Зам. директора по	Разработан и реализуется	Сентябрь

<p>мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО</p>	<p>мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ</p>	<p>2019 год</p>	<p>ВР Филимонова Л. В.</p>	<p>план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ с учетом запроса обучающихся и родителей, утвержденный директором ОУ приказ № 110 от 02.09.2019г. Реализуются дополнительные образовательные программы по направлениям: техническое - 6, естественно-научное - 3, социально-педагогическое - 3, художественное - 4, физкультурно-спортивное - 3.</p>	<p>2019 год</p>
<p>Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся</p>	<p>Реализация плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ</p>	<p>В течение года</p>	<p>Зам. директора по ВР Филимонова Л. В.</p>	<p>Проведено анкетирование учащихся и родителей о потребностях в дополнительных образовательных кружках и секциях.  Проводится мониторинг участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах различного уровня.</p>	<p>Сентябрь 2019 г., апрель 2019 г.  В течение года</p>



<p>Продолжать совершенствовать материально-техническую базу ОО</p>	<p>Реализация программы развития образовательной организации по совершенствованию материально-технической базы ОО</p>	<p>В соответствии с программой развития школы</p>	<p>Директор Меньшенина Ж.М.</p>	<p>директоров»</p> <p>Организовано участие детей в мероприятиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- во Втором городском слете добровольческого волонтерского движения Служб школьной медиации для учащихся 14-16 лет общеобразовательных организаций города Екатеринбурга;</li> <li>- в цикле интерактивных занятий «Школа юного медиатора» МБУ ЕЦПППН «Диалог»;</li> <li>- в городском конкурсе «Медиатор – это круто!»</li> </ul> <p>В соответствии с Программой развития МАОУ СОШ №117 обновлено оборудование для кабинета информатики; обновлена мебель в кабинете химии и в обеденном зале; приобретено оборудование для освоения 3D технологий и робототехники на уроках и во внеурочной</p>	<p>Октябрь 2019 г.</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p>
--	---	---	-------------------------------------	--	--

				деятельности.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Разработка плана мероприятий по созданию безбарьерной среды в ОО Повышение квалификации педагогических работников по работе с обучающимися с ОВЗ	Октябрь 2019 год  По графику плана повышения квалификации	Директор Меньшенина Ж. М.  Зам. директора по НМР Габова Е. Р.	Разработан план мероприятий («дорожная карта») по повышению запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг. Составлен и реализуется график повышения квалификации педагогических работников по работе с обучающимися с ОВЗ (утвержден приказом № 100 от 29.08.2019г.)  Повышение квалификации по программе «Профессиональная тьюторская деятельность в образовательных организациях, реализующих АООП и осуществляющих психолого-педагогическое сопровождение детей-инвалидов и детей с ОВЗ» в ФГБОУ ВО «Уральский государственный	В течение года  В течение года

				педагогический университет» в размере 72ч.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Проведение педагогических советов по вопросам педагогической этики в ОО	Декабрь 2019 год	Психологическая служба ОО Добротворская Л.Л.	Педсовет обучающихся – основное условие успешного обучения»	Декабрь 2019 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Реализация программы школы по повышению квалификации педагогических работников	В течение года	Зам. директора по НМР Митюшина В.В.	Реализуется программа повышения квалификации педагогических работников через направление педагогов на КПК, участие в семинарах, вебинарах, мастер-классах, конкурсах и т.п., публикации статей. (утверждена приказом № 100 от 29.08.2019г.) Повысили квалификационную категорию ( с первой на высшую) 4 педагога, аттестовались 3 педагога на первую квалификационную категорию, подтвердили категорию 3 педагога.  34 педагога прошли курсы	В течение года  Октябрь 2019г.  В течение года

				<p>повышения квалификации.</p> <p>Участие в конкурсе «Молодой педагог»</p> <p>Проведен районный семинар «Техники и стратегии смыслового чтения»</p>	<p>Октябрь 2019г.</p> <p>Октябрь 2019г.</p>
<p>Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО</p>	<p>Реализация программы развития образовательной организации по повышению качества образовательной деятельности</p>	<p>В соответствии и с программой развития школы</p>	<p>Директор Меньшенина Ж. М.</p>	<p>Программа развития МАОУ СОШ №117 согласована с Учредителем и утверждена 24.09.2018 г. приказ № 117</p>	<p>В течение года</p>

Директор МАОУ СОШ № 117

Ж.М. Меньшенина