

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя
общеобразовательная школа № 117

СОГЛАСОВАНО

Педагогическим советом
МАОУ СОШ № 117
Протокол № 1 от 29.09.2023



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ СОШ № 117

О.В.Каргаполова

Приказ № 107/1 от 29.08.2023

**Положение о телефоне доверия «Антикоррупция»
в МАОУ СОШ № 117**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции в МАОУ СОШ № 117 (далее соответственно - "телефон доверия", МАОУ СОШ № 117), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по "телефону доверия", о фактах проявления коррупции в образовательной организации.
2. Для работы "телефона доверия" выделена линия телефонной связи с номером: 8 (343) 333-55-80
3. Информация о функционировании "телефона доверия" размещается на официальном сайте МАОУ СОШ № 117
4. Прием обращений граждан по "телефону доверия" осуществляется с понедельника по субботу в рабочее время, либо через обращение на сайте организации.
5. Обращения, поступившие в выходные и праздничные дни, а также после 18.00, считаются поступившими на дату, соответствующую следующему рабочему дню.
6. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником МАОУ СОШ № 117 (секретарь, делопроизводитель) в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по "телефону доверия" МАОУ СОШ № 117 (далее - Журнал учета) по форме согласно приложению к настоящему Положению.

7. Поступившие обращения в режиме ежедневного доклада направляются директору образовательной организации.

8. Работа с обращениями граждан и организаций, поступившими по "телефону доверия", осуществляется в соответствии с Административным регламентом Министерства образования и науки Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по организации приема граждан, обеспечению своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятию по ним решений и направлению ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 марта 2012 года № 231 и Инструкцией по делопроизводству в МАОУ СОШ № 117.

9. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

10. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

11. Сотрудники МАОУ СОШ № 117, работающие с информацией, поступившей по "телефону доверия", несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

12. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по "телефону доверия", без их согласия не допускается.

13. Использование "телефона доверия" не по назначению, в том числе в служебных и личных целях запрещено.

14. Работа с Журналом учета ведется в соответствии с Инструкцией о порядке обращения граждан

Приложение
к Положению о телефоне доверия
Антикоррупция
в МАОУ СОШ № 117

**Журнал регистрации обращений граждан и организаций по телефону
доверия «Антикоррупция» в МАОУ СОШ № 117**

№ п/п	Дата, время	ФИО сотрудника, обработавшего сообщение	Краткое содержание сообщения	ФИО абонента (при наличии информации)	Адрес, телефон абонента (при наличии информации)	Принятые меры