

УТВЕРЖАЮ

Директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбург



23 октября 2024 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Свердловской области,
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 117

на 2025 год
городской округ муниципальное образование "Города Екатеринбург"
(наименование образовательной организации)

ИНН образовательной организации:

Общий баланс:

Место в национальном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в национальном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6663058045
96,48
264
212

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность Недостаток по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность Недостаток по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов Недостаток по данному критерию не выявлено						
IV. Доброкачественность, нежесткость работников организации						

1	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,83% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение круглого стола "Инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (педагогические работники, сотрудники организации, сотрудники охраны), направленные на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики", не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуги для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (педагогические работники, сотрудники организации, сотрудники охраны).</p>	01.12.2025	Картаполова Оксана Викторовна директор		
2	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,58% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение, не реже 1 раза в квартал, инструктажей, направленных на соблюдение сотрудниками образовательной организации, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.</p>	01.12.2025	Картаполова Оксана Викторовна директор		
3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,8% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации "Предоставление информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)".</p>	01.12.2025	Картаполова Оксана Викторовна директор		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,25% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения: День открытых дверей для родителей будущих первокурсников с проведением мастер-классов, Большая родительская конференция "Профессия и карьера" с привлечением специалистов профессиональных организаций и предпринимателей, участие обучающихся и педагогов в мероприятиях технической и инженерной направленности (городской проект "Академия инженерных практик", участники Базовой площадки по реализации проекта "Уральская инженерная школа"), участие обучающихся и педагогов в Региональном Чемпионате по профессиональному мастерству "Профессионалы", участие в выездных стажировочных мероприятиях для управленческих команд; оформление стендов образовательной организации "Информация о школе", "Наши достижения и победы"; информирование общественности о проведении мероприятий, достижениях обучающихся и педагогов в новостной ленте на официальном сайте организации и в социальных сетях.</p>	01.12.2025	Картаполова Оксана Викторовна директор		

5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены Графиком работы организации (5,34% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, ИКОП "Сфераум", родительские собрания, информирование по графику работы через официальный сайт образовательной организации.</p>			
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,09% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: косметический ремонт коридоров организации (покраска стен, потолка), косметический ремонт обеденного зала и пищеблока, организация коворкинга и зоны отдыха для обучающихся в рекреации школы; внесение в рацион питания обучающихся буфетной продукции, согласно СанПиН; пополнить кабинет биологии учебными наглядными пособиями.</p>			
	01.12.2025	<p>Каргаполова Оксана Викторовна директор</p>			