

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 117

(наименование образовательной организации)

за 1-е полугодие 2025 год

городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории образования:

6663058045

96,48

264

212

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию (5,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение круглого стола "Инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (педагогические работники, сотрудники охраны), направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики", не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (педагогические работники, сотрудники организации, сотрудники охраны).	01.12.2025	Каргаполова Оксана Викторовна директор	Проведен круглый стол "Инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (педагогические работники, сотрудники организации, сотрудники охраны), направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики". Протокол № 1 от 20.02.2025, Протокол № 2 от 27.05.2025 Разработаны и утверждены инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (педагогические работники, сотрудники организации, сотрудники охраны), Приказ № 9/1-ОД от 16.01.2025	27.05.2025

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение, не реже 1 раза в квартал, инструктажей, направленных на соблюдение сотрудниками образовательной организации, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	01.12.2025	Каргаполова Оксана Викторовна директор	Организовано проведение, инструктажей, направленных на соблюдение сотрудниками образовательной организации, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики, на основании Приказа № 9/1 от 16.01.2025, Протокол № 1 от 20.02.2025, Протокол № 2 от 27.05.2025	27.05.2025
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,8% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации "Предоставление информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)".	01.12.2025	Каргаполова Оксана Викторовна директор	Разработаны памятки для сотрудников организации "Предоставление информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)", утверждены Приказом № 9/1 от 16.01.2025	16.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения: День открытых дверей для родителей будущих первокурсников с проведением мастер-классов; Большая родительская конференция "Профессия и карьера" с привлечением специалистов профессиональных организаций и предприятий; участие обучающихся и педагогов в мероприятиях технической и инженерной направленности (городской проект "Академия инженерных практик", участие в проекте "Уральская инженерная школа", участие в базовой площадке по реализации проекта "Уральская инженерная школа"; участие обучающихся и педагогов в Региональном Чемпионате по профессиональному мастерству "Профессионалы"; участие в выездных стажировочных мероприятиях для управленческих команд; оформление стендов образовательной организации "Информация о школе", "Наши достижения и победы"; информирование общественности о проведении мероприятий, достижениях обучающихся и педагогов в новостной ленте на официальном сайте организации и в социальных сетях.	01.12.2025	Каргаполова Оксана Викторовна директор	Разработаны и проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации, утверждены Приказом № 9/1-ОД от 16.01.2025, согласно графику (приложение 1) к приказу: 1. День открытых дверей для родителей будущих первокурсников с проведением мастер-классов (15.03.2025); 2. Большая родительская конференция "Профессия и карьера" с привлечением специалистов профессиональных организаций и предприятий (23.01.2025); 3. участие обучающихся и педагогов в мероприятиях технической и инженерной направленности (городской проект "Академия инженерных практик", участие базовой площадки по реализации проекта "Уральская инженерная школа"), (в течение года); 4. участие обучающихся и педагогов в Региональном Чемпионате по профессиональному мастерству "Профессионалы, (декабрь-апрель)"; 5. участие в выездных стажировочных мероприятиях для управленческих команд (17.03-28.03.2025); 6. оформлены стенды образовательной организации "Информация о школе", "Наши достижения и победы", (в течение года); 7. проинформирована общественность о проведении мероприятий, достижениях обучающихся и педагогов в новостной ленте на официальном сайте организации и в социальных сетях (в течение года) Аналитическая справка о проведенных мероприятиях, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации от 26.05.2025	27.05.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, ИКОП "Сферум", родительские собрания, информирование по графику работы через официальный сайт образовательной организации.	01.12.2025	Каргаполова Оксана Викторовна директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовано информирование через электронный дневник, ИКОП "Сферум", родительские собрания (Протоколы родительских собраний за 3 четверть), информирование по графику работы через официальный сайт образовательной организации, Приказ № 9/1-ОД от 16.01.2025	27.05.2025

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: косметический ремонт коридоров организации (покраска стен, потолков); косметический ремонт обеденного зала и пищеблока; организация коворкинга и зоны отдыха для обучающихся в рекреации школы; внесение в рацион питания обучающихся буфетной продукции, согласно СанПиН; пополнить кабинет биологии учебными наглядными пособиями.	01.12.2025	Каргаполова Оксана Викторовна директор	Улучшена материально-техническая база для комфортных условий пребывания обучающихся: выполнен косметический ремонт коридоров организации (покраска стен, потолков); косметический ремонт обеденного зала и пищеблока. Приказ № 9/1-ОД от 16.01.2025	27.05.2025
---	---	--	------------	---	--	------------

Директор МАОУ СОШ № 117 /О.В.Каргаполова

