

**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа № 117

(наименование образовательной организации)  
за 1-е полугодие 2025 года  
городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург"  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий багг:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6663058045
96,48
264
212

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*		Фактический срок реализации
					по устранению выявленных недостатков		
1	2	3	4	5	6	7	
<p align="center"><b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b></p> <p align="center">Недостатков по данному критерию не выявлено</p> <p align="center"><b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b></p> <p align="center">Недостатков по данному критерию не выявлено</p> <p align="center"><b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b></p> <p align="center">Недостатков по данному критерию не выявлено</p> <p align="center"><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>							
1	<p>Не все участники образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,83% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение круглого стола "Инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (педагогические работники, сотрудники организации, сотрудники охраны), направленные на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики", не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (педагогические работники, сотрудники организации, сотрудники охраны).</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Каргаполова Оксана директор Викторова</p>	<p>Проведен круглый стол "Инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (педагогические работники, сотрудники организации, сотрудники охраны), направленные на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики". Протокол № 1 от 20.02.2025.</p> <p>Протокол № 2 от 27.05.2025</p> <p>Разработаны и утверждены инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (педагогические работники, сотрудники организации, сотрудники охраны). Приказ № 9/1-ОД от 16.01.2025</p>	<p>27.05.2025</p>	

2	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (5,58% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение, не реже 1 раза в квартал, инструктажей, направленных на соблюдение сотрудниками образовательной организации, обеспечивающими непосредственное оказание услуг при обращении в организацию, норм деловой этики.</p>	01.12.2025	<p>Каргаполова Оксана Викторова директор</p>	<p>Организовано проведение инструктажей, направленных на соблюдение сотрудниками образовательной организации, обеспечивающими непосредственное оказание услуг при обращении в организацию, норм деловой этики, на основании Приказа № 9/1 от 16.01.2025.</p> <p>Протокол № 1 от 20.02.2025. Протокол № 2 от 27.05.2025</p>	27.05.2025	
3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,8% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации "Предоставление информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)".</p>	01.12.2025	<p>Каргаполова Оксана Викторова директор</p>	<p>Разработаны памятки для сотрудников организации "Предоставление информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)", утверждены Приказом № 9/1 от 16.01.2025</p>	16.01.2025	
<b>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>							
4	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,25% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. День открытых дверей для родителей будущих первокурсников с проведением мастер-классов; Большая родительская конференция "Профессия и карьера" с привлечением специалистов профессиональных организаций и предприятий; участие обучающихся и педагогов в мероприятиях технической и инженерной направленности (городской проект "Академия инженерных практик", участники базовой площадки по реализации проекта "Уральская инженерная школа"); участие обучающихся и педагогов в Региональном Чемпионате по профессиональному мастерству "Профессионалы"; участие в выездных стажировочных мероприятиях для управленческих команд; оформление стендов образовательной организации "Информация о школе"; "Наши достижения и победы"; информирование общественности о проведённых мероприятиях, достижениях обучающихся и педагогов в новостной ленте на официальном сайте организации и в социальных сетях.</p>	01.12.2025	<p>Каргаполова Оксана Викторова директор</p>	<p>Разработаны и проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Утверждены Приказом № 9/1-ОД от 16.01.2025.</p> <p>1. День открытых дверей (приложение 1) в приказе; согласно графику; (приложение 1) в приказе; 2. Большая родительская конференция "Профессия и карьера" с привлечением специалистов профессиональных организаций и предприятий (23.01.2025); 3. участие обучающихся и педагогов в мероприятиях технической и инженерной направленности (городской проект "Академия инженерных практик", участники базовой площадки по реализации проекта "Уральская инженерная школа"); (в течение года); 4. участие обучающихся и педагогов в Региональном Чемпионате по профессиональному мастерству "Профессионалы" (декабрь-апрель); 5. участие в выездных стажировочных мероприятиях для управленческих команд (17.03-28.03.2025); 6. оформлены стенды образовательной организации "Информация о школе"; "Наши достижения и победы"; (в течение года); 7. проинформирована общественность о проведении мероприятий, достижениях обучающихся и педагогов в новостной ленте на официальном сайте организации и в социальных сетях (в течение года)</p> <p>Аналитическая справка о проведённых мероприятиях, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации от 26.05.2025</p>	27.05.2025	
5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,34% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, ИКОП "Сферум", родительские собрания, информирование по графику работы через официальный сайт образовательной организации.</p>	01.12.2025	<p>Каргаполова Оксана Викторова директор</p>	<p>Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовано информирование через электронный дневник, ИКОП "Сферум", родительские собрания (1) протоколы родительских собраний за 3 четверть; информирование по графику работы через официальный сайт образовательной организации; Приказ № 9/1-ОД от 16.01.2025</p>	27.05.2025	

6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,09% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся (косметический ремонт коридоров организации (покраска стен, потолок); косметический ремонт обеденного зала и пищеблока; организация коворкинга и зоны отдыха для обучающихся в рекреации школы; внесение в рацион питания обучающихся буфетной продукции, согласно СанПиН; пополнить кабинет биологии учебными наглядными пособиями.</p>	01.12.2025	<p>Каргаполова Оксана Викторовна директор</p>	<p>Выполнен косметический ремонт коридоров организации (покраска стен, потолок); косметический ремонт обеденного зала и пищеблока. Организованы зоны отдыха (коворкинг) в рекреациях 1 и 3 этажа. Расширен район основного (горячего) питания ассортиментом дополнительного питания (буфетной продукцией). Дополнен учебно-наглядными пособиями кабинет биологии (торе человека разборный, модель-аппликация «Размножение многоклеточной водоросли»).</p> <p>Приказ № 9/1-ОД от 16.01.2025</p>	27.05.2025
---	---	---	------------	---	--	------------

Директор МАОУ СОШ № 117А

/О.В. Каргаполова

